

Forældretilfredshedsundersøgelsen i Galaksen 2019

Vores svarprocent i forældretilfredshedsundersøgelsen er i 2019 steget med 6,2 procent, så vi nu er gået fra en svarprocent på 58 til 64,2 i år.

Vores resultat for samlet tilfredshed med dagtilbud ligger på 4,2 ud af 5, og samlet er 90 procent enten meget tilfredse eller tilfredse.

De fem punkter vi scorer højest på er:

- Åbningstider
- Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad
- Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer.
- Personalets modtagelse af dig og dit barn ved aflevering
- Placering af lukkedage.

De fem punkter vi scorer lavest på er:

- Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene
- Personalets lydhørhed over for dine synspunkter
- Den tid, personalet har til dit barn
- Mulighederne for at vælge mellem forskellige pasningsformer.
- Mulighederne for at vælge mellem de enkelte daginstitutioner eller dagplejer.

Ud fra rapporten og fra de kommentarer forældrene har skrevet, er følgende punkter debatteret i bestyrelsen, på personalemøde og i MED-udvalgt, og derudfra lavet følgende fremadrettede handleplan.

Handleplan og fokus fremadrettet

i forbindelse med forældretilfredshedsundersøgelsen i Galaksen 2019

Med en samlet score på 4,2 procent ud af 5 mulige, kan vi i Galaksen kun være tilfredse med undersøgelsen, trods det er vi stadig nysgerrig på, hvad vi kan gøre endnu bedre. Vi har derfor haft undersøgelsen oppe på vores bestyrelsesmøde og til et personalemøde hvor vi har snakket om, hvad vi skal arbejde videre med fremover.

Ud fra de fem punkter i forældretilfredshedsundersøgelsen hvor Galaksen har laveste score (som er på 4.1 ud af fem mulige) og ud fra forældre kommentarerne, hvor flere forældre har ytret ønske, underen eller udfordringer, har vi valgt at arbejde videre med bla.:

UDELIV:

- Punktet udeliv var også på i sidste tilfredshedsundersøgelse, vi har derfor besluttet at tage det op og arbejde med det på vores næste pædagogmøde, så der snarest kommer fælles retningslinjer og struktur, og nogle gode velovervejede pædagogiske refleksioner i forhold til, hvad og hvordan udelivet kan bidrage til barnets trivsel, udvikling og læring i Galaksen.

Ture ud af huset og Galaksens ”Eventyrbus”

- Nogle forældre har ytret ønske om at alle børn i Storbørnshuset skal komme på tur med Eventyrbussen. Vi har de seneste år gået fra, at det kun var en gruppe børn, der kørte med bussen til, at det i dag er nederste etage i Storbørnshuset, der på skift er på tur med bussen. Vi vil undersøge muligheden for at den øverste etage i Storbørnshuset også kan komme på tur med Eventyrbussen.
- Ture ud af Galaksen – vil der ligeledes blive arbejdet med på vores kommende pædagogmøde, så der fremover vil blive en mere ensartet struktur og retningslinjer for ture uden for Galaksen.

Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene:

- I forhold til dette punkt så er vi siden sidste undersøgelse gået pænt frem – og samlet set ligger vi på en høj score. I efteråret 2018 havde vi et 3 måneders projekt omkring venskaber, hvor vi arbejdede intensiv med at styrke børnenes sociale kompetencer, og forståelse af egne og andres følelser, og det er fortsat noget af det, vi vil have stor fokus på fremadrettet.

Personalets lydhørhed over for forældrenes synspunkter:

- Her har vi haft en tilbagegang på 0,1 procent i år siden sidst undersøgelse – 92% har svaret meget tilfreds, tilfreds og 3% har svaret utilfreds og 1% har svaret meget utilfreds. Vi vil fortsat bestræbe os på at gøre vores arbejde så godt som overhovedet muligt, og på at vores forældre er både trygge og glade for at aflevere deres børn i Galaksen.

Stor ros til vores nye dokumentations tavler:

- Vi arbejder fortsat på at udvikle vores tavler, og gør hvad vi kan for at holde dem opdateret.

Forældresamtaler:

I Galaksen tilbydes der samtaler:

- Opstartssamtale
- En samtale inden for det første halve år.
- En samtale ved hver overgang, altså fra mini til midi, fra midi til maxi og fra maxi og til Nova skolen/skole.
- Derudover indkalder vi til samtaler, hvis vi vurderer, at barnet har brug for en særlig fokus eller indsats.

Fokus på resurser:

- Ledelsen følger budget hver måned og ansætter hvis muligt – sikre at lønkroner går til personale resurser.
- Balance i løn resurser.
- Fokus på sygefravær
- Fokus på at resurserne bliver ligeligt fordelt og på de tidspunkter hvor der er flest børn.